

-1) Téléchargement :

- Télécharger et enregistrer [Zhpcleaner](#) sur le bureau :



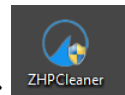
- Une fois téléchargé sur le bureau, « lance-le »

-2) Lancer le programme :

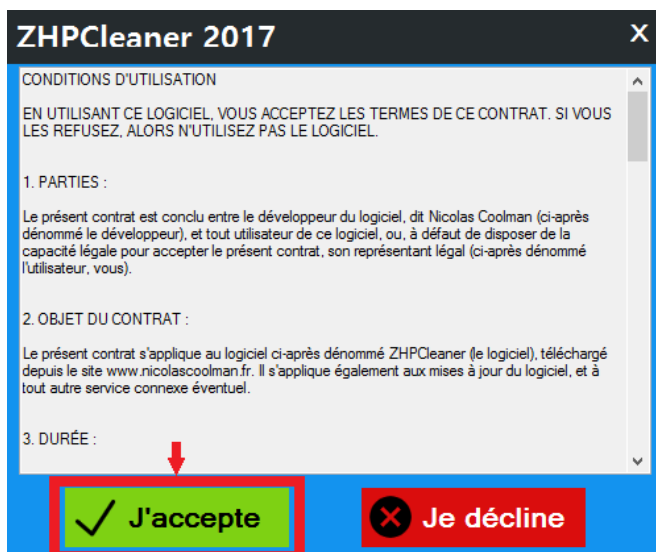
- Une fois téléchargé sur le bureau exécuter le programme ...



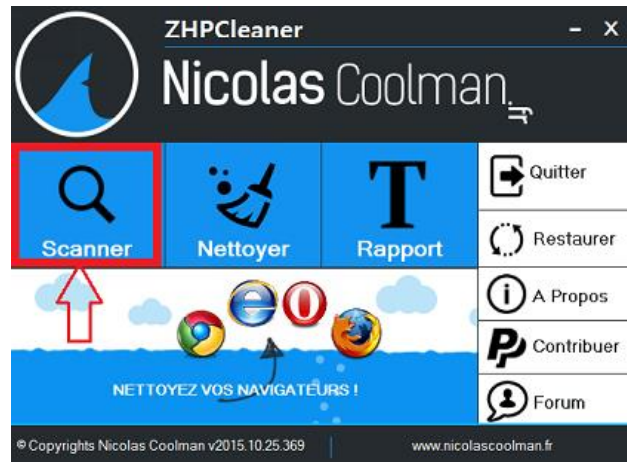
- Les Utilisateurs de **Windows Vista-7-8-10**, Cliquer droit sur l'icône ZHPcleaner →
Puis « exécuter en tant qu'Administrateur »



- Cliquer sur [j'accepte]

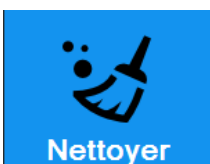


- Cliquer sur [Scanner]

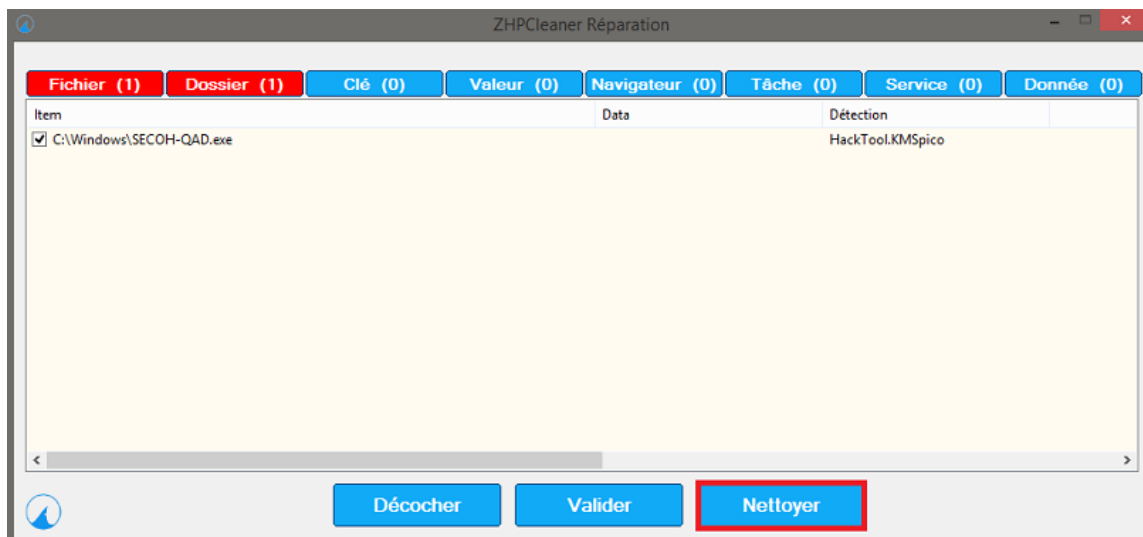


-3) Nettoyage :

- **A la fin du scan** Cliquer sur [Nettoyer]



► Ne rien décocher ... cliquer à nouveau sur [**Nettoyer**]

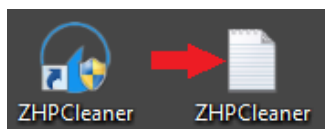


► Laisser travailler l'outil jusqu'à la fin de la suppression

« Sans rien toucher même s'il semble bloqué ! »

-3) Poster le rapport :

► Un rapport *ZHPcleaner.txt* sera créé sur le bureau



► Merci de poster ce rapport dans ta prochaine réponse.

- **si tu ne sais pas comment poster un rapport voici une explication** ► [ICI](#) ◀